

ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ - ΥΠΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ



ΠΡΟΣ: ΧΑΝΙΩΤΑΚΗΣ ΑΝΤΙΠΡΟΣΩΠΕΙΕΣ
Χριστομιχάλη Ξυλούρη 97
Ηράκλειο Κρήτης, Τ.Κ.: 713 04
Τηλ.: 2810 310504

Το παρόν έντυπο επιστροφής αφορά στην επιστροφή εμπορευμάτων που έχουν αγοραστεί από το ηλεκτρονικό κατάστημα της AutoChaniotakis (www.autochaniotakis.gr). Βασική προϋπόθεση της επιστροφής εμπορευμάτων είναι αυτά να αποσταλούν στην αρχική τους κατάσταση εντός 14 ημερών από την αγορά τους. Επιστροφές γίνονται δεκτές **μόνο εφόσον τα προϊόντα που επιθυμείτε να επιστρέψετε βρίσκονται στην ίδια κατάσταση στην οποία τα παραλάβετε**, χωρίς δηλαδή να έχουν αποσφραγισθεί ή να έχει παραβιασθεί η συσκευασία τους, μαζί με την απόδειξη λιανικής πώλησης ή το τιμολόγιο.

Για την αποφυγή δικής σας ταλαιπωρίας, καλό είναι να ελέγχετε προσεκτικά κατά τη στιγμή της παράδοσης της παραγγελίας σας την κατάσταση των πωλούμενων προϊόντων και το άθικτο της συσκευασίας τους, προκειμένου να διαπιστωθούν τυχόν εμφανή ελαττώματα (π.χ. σπασμένο εμπόρευμα, λάθος είδος κλπ).

Σε περίπτωση που θέλετε να επιστρέψετε κάποιο ή κάποια προϊόντα γιατί απλά αλλάξατε γνώμη, τα έξοδα μεταφοράς επιβαρύνουν αποκλειστικά εσάς. Σε περίπτωση που το προϊόν είναι ελλατωματικό ή ευθυνόμαστε εμείς για κάποιο λάθος, τότε τα μεταφορικά έξοδα επιβαρύνουν αποκλειστικά εμάς. Η αποστολή θα πρέπει να γίνει μέσω ΕΛΤΑ courier και απαραίτητη προϋπόθεση η ενημέρωσή μας εντός 14 ημερών.

Για την επιθυμία σας να μας επιστρέψετε τα προϊόντα που αγοράσατε επικοινωνήστε μέσω e-mail στο info@autochaniotakis.gr ή μέσω τηλεφώνου στο 2810 310504. Σε περίπτωση επιστροφής των προϊόντων και αναλόγως αφενός με τον τρόπο που επιλέξατε να πληρώσετε την παραγγελία σας και αφετέρου τον τρόπο που θα πραγματοποιηθεί η επιστροφή τους, η επιστροφή των χρημάτων σας θα ολοκληρωθεί εντός 30 ημερών από την ημερομηνία που θα παραλάβουμε τα προϊόντα.

1. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ

ΕΠΩΝΥΜΟ:		ΟΝΟΜΑ:	
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ:			
ΟΔΟΣ:	Τ.Κ.:		ΠΟΛΗ:
ΤΗΛΕΦΩΝΟ:	FAX:		E-mail:

2. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑΣ

ΚΩΔΙΚΟΣ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑΣ:		ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑΣ:	
Ποσότητα	Κωδικός Είδους	Σχόλια	

3. ΑΙΤΙΑ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ		Σημειώστε την περίπτωση που σας αφορά
➤ Παραλαβή λάθος προϊόντος		
➤ Ελλατωματικό προϊόν		
➤ Έφτασε πολύ αργά		
➤ Δεν ανταποκρίνεται στις προσδοκίες μου		
➤ Άλλαξα γνώμη		
➤ Είναι σπασμένο		
➤ Άλλος λόγος (περιγραφή)		

4. ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΧΡΗΜΑΤΩΝ ΣΕ ΤΡΑΠΕΖΙΚΟ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟ**ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΡΑΠΕΖΑΣ**

ΕΠΩΝΥΜΙΑ ΤΡΑΠΕΖΑΣ:

ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΣ :

ΑΡΙΘΜΟΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ:

IBAN:

ΥΠΟΓΡΑΦΗ:

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ
/ / 20

Ο ΔΗΛΩΝ / Η ΔΗΛΟΥΣΑ